

JADWAL PENELITIAN

PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN PADA PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT GAYUNGAN SURABAYA

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2015-2016																											
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisi Judul																												
2	Acc Judul, Lanjut Proposal																												
3	Revisi Proposal																												
4	Acc Proposal																												
5	Buat Daftar Isi & Daftar Pustaka																												
6	Revisi Daftar Isi																												
7	Acc Daftar Isi, Revisi Bab 1, 2																												
8	Revisi Bab 2, 4																												
9	Revisi Bab 4, 5																												
10	Acc Bab 1, 2, 3, 4, 5																												
11	Acc Intisari																												
12	Acc Abstrak																												

DAFTAR PUSTAKA

- Chasanah, U. 2013. *Pengukuran Kinerja Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Puskesmas Kalirungkut Surabaya*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Kepmen PAN No. 25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Kotler, P dan Keller, K. L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga Belas. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Revisi. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- _____. 2011. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Ketiga. BPFE. Yogyakarta.
- Nadhiro, A. 2014. *Pengukuran Kinerja Badan Layanan Umum Daerah (Studi Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Saputri, I. 2013. *Pengukuran Kinerja Internal Dan Eksternal Pada Puskesmas Manukan Kulon Surabaya*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Sari, A. P. 2015. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Surabaya)*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.

Satria, G. R. 2013. *Penilaian Kinerja Pelayanan Kantor Kelurahan Genteng*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.

Tjiptono, F. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta.

Triyanto, S. 2012. *Pengukuran Kinerja Pada Puskesmas Rangkah Surabaya Ditinjau Dari Perspektif Non Keuangan*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.

